



AVISO DE PRIVACIDAD

CLIENTES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

COGNE MÉXICO S.A. de C.V. (en adelante COGNE), sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en **Av.Otomies No.Int.1, CD. Industrial Xicohtencatl II,C.P. 90500, Huamantla Tlaxcala**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para clientes, en términos de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP).

Hacemos de su conocimiento que COGNE cuenta con personal especializado en protección de datos el cual puede ser contactado vía correo electrónico a la dirección privacidad@cogne.com.mx.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley.

2. INFORMACIÓN GENERAL Y OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

COGNE hace de su conocimiento que, a efecto de llevar a cabo sus procesos de ofrecimiento, administración y mejora de servicios, es necesario recabar y tratar datos personales de sus clientes o usuarios, por lo cual, le informamos que COGNE podrá recabar sus datos personales de las siguientes formas:

- Directamente: A través de los formularios de contacto y su visita a nuestro sitio web;
- Directamente: Mediante los procesos de solicitud de cotizaciones;
- Directamente: A través de procesos de facturación y cobro;

3. DATOS PERSONALES RECABADOS

Le informamos que los datos personales que podríamos recabar son los siguientes:

- (1) Datos de identificación y contacto: nombre y apellidos, identificación, dirección, teléfono y correo electrónico;
- (2) Datos laborales: nombre de la empresa, puesto, función.
- (3) Datos comerciales o legales: Términos y condiciones, contratos, poderes y documentos corporativos, historial de ventas y productos solicitados, devoluciones y reparaciones, garantías;
- (4) Datos financieros: Cuentas bancarias, historial y relación de pagos, facturación;



4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias. Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias o necesarias para llevar a cabo el proceso de reclutamiento y selección:

- Identificación y creación de bases de datos de clientes;
- Registro de clientes;
- Generación y envío de cotizaciones;
- Ofrecimiento de precios y descuentos;
- Dar a conocer condiciones comerciales de venta;
- Procesos de facturación y cobro;
- Entrega de materiales y seguimiento a pedidos abiertos;
- Historial de compras y pedidos;
- Atención y seguimiento a quejas y reclamaciones;
- Procesos de otorgamiento y aprobación de crédito;
- Investigaciones comerciales;
- Dar cumplimiento a relación comercial;
- Cumplimiento de obligaciones legales

Hacemos de su conocimiento COGNE llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales, para las finalidades previamente establecidas, sin necesidad de recabar su consentimiento, por acreditarse una causal de excepción establecida por el artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, siendo que el tratamiento de sus datos personales tiene el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica/comercial que mantiene con COGNE.

Finalidades secundarias. Los datos personales recolectados, de igual forma, serán utilizados para las finalidades secundarias o que no son necesarias para llevar a cabo los procesos de selección:

- Envío de publicidad respecto a los servicios brindados por COGNE;
- Envío de boletines de noticias o invitaciones a eventos organizados por COGNE o por terceros.
- Generación de perfiles para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Envío de información de productos y servicios adicionales a los adquiridos.
- Realizar encuestas de calidad en el servicio

Hacemos de su conocimiento que, en caso que no desee que COGNE lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias previamente identificadas, cuenta con un plazo de 5 días hábiles, a efecto de manifestar su negativa, misma que deberá de ser comunicada mediante un escrito libre acompañado del documento que compruebe su identidad o personalidad con la que comparece y que deberá de ser enviado al correo electrónico privacidad@cogne.com.mx.



La negativa de tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, no podrá ser invocada como un motivo para que COGNE le niegue la participación en los procesos de reclutamiento y selección de su elección.

De igual forma, hacemos de su conocimiento, que posterior al plazo para la manifestación de su negativa, en todo momento usted se encuentra facultado para ejercitar sus derechos ARCO o bien revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad

5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

A efecto de cumplir con los principios de calidad y proporcionalidad en el tratamiento de sus datos personales, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y conservados por COGNE única y exclusivamente durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento las finalidades a las cuales sometió su tratamiento, sujetándose en todo momento al tiempo que dure la relación comercial que mantiene con COGNE más un periodo de bloqueo que se establecerá tomando en consideración los plazos de conservación establecidos en la legislación aplicable.

Una vez cumplidos los plazos de conservación previamente establecidos, sus datos personales serán eliminados, de forma segura, de todas y cada una de las bases de datos tanto físicas como lógicas en donde los mismos se encuentren almacenados.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán transferidos por parte de COGNE a los siguientes terceros:

Terceros	Datos Personales	Finalidades	Base legal
Empresas del grupo a nivel mundial	<ul style="list-style-type: none">• Datos de identificación y contacto;• Datos laborales;• Datos comerciales o legales;• Datos patrimoniales o financieros	<ul style="list-style-type: none">• Finalidades primarias.	<ul style="list-style-type: none">• La transferencia de sus datos personales no requiere de su consentimiento por encontrarse amparada por la causal de excepción contenida en el artículo 37 fracción III de la LFPDPPP, al ser compartidos con empresas del



			mismo grupo empresarial que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
--	--	--	---

De igual forma, COGNE en diversas fases y para distintas finalidades del tratamiento de sus datos personales previamente identificados, precisa solicitar la intervención de Encargados, quienes serán personas físicas o morales que lleven a cabo dicho tratamiento en nombre y cuenta de COGNE, asegurándose éste último que dicho tratamiento sea realice en apego a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. Derivado de lo anterior y en atención a lo dispuesto por el artículo 53 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que COGNE no requiere obtener su consentimiento para llevar a cabo dichas acciones ya que las mismas configuran una Remisión de datos personales, en la cual el responsable por el manejo y cuidado de sus datos personales, seguirá siendo en todo momento COGNE.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. De igual forma, usted estará facultado en todo momento para solicitar la revocación del consentimiento que nos haya otorgado previamente

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar al correo electrónico privacidad@cogne.com.mx . un escrito que deberá contener la siguiente información:

- I. Nombre completo y medio para recibir notificaciones (correo electrónico).
- II. Copia de identificación oficial.
- III. En caso de ser ejercido por representante legal: Copia de identificación del titular, identificación del Representante e Instrumento con que acredite personalidad.
- IV. Derecho ARCO que desea ejercer.
- V. Datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos ARCO.
- VI. Cualquier otra información que nos ayude a localizar sus datos personales (sitio de internet donde proporcionó sus datos personales).



En caso de que su solicitud no cuente con la información establecida en los puntos I y II anteriores, la misma será considerada como no presentada.

En caso de no obtener respuesta a sus requerimientos por parte de COGNE dentro de los plazos establecidos por la LFPDPPP, usted tendrá el derecho a presentar una solicitud de protección de datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite <http://www.inai.org.mx>.

Para mayor información sobre el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO, por favor póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a privacidad@cogne.com.mx.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por la existencia de la relación jurídica o alguna obligación legal requiramos seguir conservando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá seguir el mismo proceso que ha quedado indicado para el ejercicio de Derechos ARCO en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad, indicando únicamente, que desea revocar el consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para mayor información sobre el procedimiento de revocación de consentimiento, por favor póngase en contacto con nosotros mediante el correo electrónico privacidad@cogne.com.mx.

9. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

2. Su registro en el listado de exclusión de COGNE a fin de que sus datos personales no sean tratados para finalidades secundarias específicas señaladas en el presente Aviso de Privacidad. Para mayor información enviar un correo electrónico a: privacidad@cogne.com.mx



10. DATOS PERSONALES DE TERCEROS

En caso de llevar a cabo el tratamiento de datos personales de terceros, el Cliente se encuentra obligado en términos de la LFPDPPP a contar con su propio Aviso de Privacidad que le permita legalmente tratar los datos personales y datos sensibles de los cuales sean responsables (en lo sucesivo “Datos de Terceros”).

De igual forma, el Cliente se compromete y obliga a solicitar la autorización o el consentimiento correspondiente a los Datos de Terceros, a efecto de poder transferir dicha información en favor de COGNE para lograr de forma cabal la prestación de los servicios contratados por el Cliente.

En todo momento, el Cliente será el único responsable ante los titulares de los Datos de Terceros por el debido y legal tratamiento que se dé a los mismos.

11. ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

En caso de que usted considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado en cualquier forma por COGNE, en todo momento, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar la queja o denuncia correspondiente.

13. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del siguiente enlace: www.cogne.com.mx

Última actualización Noviembre 2022